

一、健保IC卡要如何使用？

答：使用健保IC卡看病，跟現行紙卡一樣，只有在掛號時，因健保IC卡採用電腦讀卡機進行讀卡掛號作業，可減少您等待的時間；此外，健保IC卡上若貼有照片，無須再拿身分證供核對。

二、健保IC卡有沒有使用期限？需要更新嗎？

答：健保IC卡可使用五至七年免換卡，但如有下列情形之一，則須辦理卡片更新：

(一) 卡片就醫次數為0

健保IC卡內含六次就醫次數，每次使用健保IC卡看病，會自動扣減次數，當卡片就醫次數扣減至0時，即無法看診，持卡人須到讀卡機進行更新，更新後可再提供六次就醫次數（未滿六歲的兒童提供十八次，七十歲以上的保險對象提供十二次），但未在保或積欠健保費的民眾，則IC卡將無法

(二) 卡片有效期限即將屆滿

健保IC卡的有效期限設定為保險對象次年生日日期，保險對象可在次年生日日期前30天內，到設有讀卡機的地點，更新健保IC卡。

(三) 變更身分註記

民眾如改以低收入戶或無職業榮民身分加保時，因須變更身分註記，故健保IC卡亦要進行更新。

三、到哪裡更新健保IC卡？

答：各地健保分局、聯絡辦公室、健保聯合門診中心的公共資訊服務站或鄉（鎮、市、區）公所的讀卡機，都可以更新健保IC卡；也可在就醫時，請醫療院所協助更新。

四、使用健保IC卡看診，同一療程如復健、中醫傷科、針灸、牙科根管治療等，是否需要帶卡？

答：同一療程就診時，也要刷卡，但是不會扣就醫次數。

五、我最近換工作，到新公司上班，健保IC卡須重新換發嗎？

答：不須重新換發。健保IC卡，不必像紙卡一樣，每使用六格後就換一張新卡，也不需要每年換卡。

六、我最近生產，嬰兒要如何申請健保IC卡？

答：請先向投保單位辦妥加保手續，並填「請領健保IC卡申請表」，黏貼身分證影本，郵寄各地健保分局或聯絡辦公室申請，亦可親自到各地健保分局或聯絡辦公室辦理。

七、使用健保IC卡，我的就醫資料會不會被洩露？

答：健保IC卡須有讀卡機，才能讀取卡內資料，而讀卡機須裝置健保局製作的讀卡機安全模組卡才能運作，採用嚴格授權及相互認證機制，並非任何人可以隨意讀取資料，而且健保IC卡裏沒有記載病歷，大家不必耽心。

八、健保IC卡應如何保存？

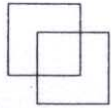
答：健保IC卡應避免放置於高溫、潮濕及磁性、金屬製品附近，且不可過度折彎卡片，以免造成晶片損毀，無法讀取。

九、健保IC卡如遭毀損、遺失，或改名字、換照片等，應如何辦理？

答：請到各地健保分局或郵局，填寫「請領健保IC卡申請表」，並將身分證文件影本貼妥於申請表背面，交給服務人員，申請製發新的健保IC卡，另需負擔換卡費用200元，但換卡原因如不可歸責於當事人，則免負擔換卡費用。（含照片一張）

十、我的健保IC卡先前遺失，已補領新卡，後來舊卡又找到，還可以用嗎？

答：由於申請補領新卡時，遺失的健保IC卡會被自動註銷，該張遺失的健保IC卡如在事後找到，因已被註銷，無法再使用。



■ 十一、健保IC卡可以設定個人密碼嗎？ 若要輸入緊急聯絡電話如何處理？

答：民眾拿到的健保IC卡，不須設定密碼即可使用，若有需要時，可到各地健保分局、聯絡辦公室或鄉（鎮、市、區）公所的讀卡機，來設定個人密碼及緊急聯絡電話。由於健保IC卡內沒有記載病歷資料，建議大家暫時不必急著設定密碼。

□ 十二、保險對象更改姓名、更換照片、更改身分證號或剛取得國民身分證者，如何申請換發卡片？

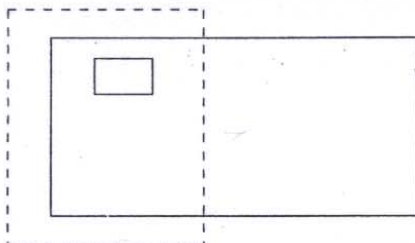
答：保險對象更改姓名、更改身分證號或剛取得國民身分證者，如已領過健保IC卡者，請檢附身分證證明文件影本；逕洽各地郵局或健保局各分局辦理補發新卡；並繳交工本費200元，如須貼照片必須提供最近二個月之二吋正面、脫帽半身彩色(或黑白)未戴有色鏡片眼鏡照片乙張。

■ 十三、外籍人士如居留期限到期或回國辦理退保者、如再次入境可以再申請健保IC卡嗎？

答：無論本國人或外籍人士首次領取健保IC卡者，健保局均免費發放，如再次入境者亦延用原發放之健保IC卡；如已遺失或更改姓名或證號，則須至各地郵局或健保局各分局辦理申請補換發；並繳交工本費200元。

□ 十四、健保IC卡要如何保存？

答：1. 不可彎折靠近晶片的卡體，以免晶片內線路阻斷。



2. 不可用尖銳物品去刮戳晶片表面，以免晶片損毀。
3. 不可用尖銳物品去刮戳卡體晶片所在正背面的部份，以免晶片內線路阻斷。

4. 不可用物品去擠壓晶片正面及卡體晶片所在正背面，以免造成凹陷狀況致晶片損毀無法讀取資料。
5. 不可將卡片放入強酸、強鹼，或腐蝕性的環境裡。
6. 不可將晶片直接接觸電源。
7. 不可用熱源加熱卡片或是將晶片直接接觸火源。
8. 男性被保險人要注意卡片在錢包內勿放在後褲袋內以免坐折卡體晶片。
9. 卡體請以套以塑膠套，以保護健保卡免於表面資料及晶片磨損。
10. 當診所讀卡失敗時請更換診所使用不同的讀卡機再行讀卡或到健保分局櫃台辨識卡片是否正常(讀卡機也有可能出現失誤的狀況)。
11. 不可使用酒精或是任何溶劑或是液體擦拭晶片表面。
12. 遠離熱源：如三溫暖、溫泉、爐火等熱性環境。
13. 遠離潮濕：如雨水(長期)、汗水(長期)等潮濕環境。
14. 遠離酸性環境：如溫泉、空氣中含硫酸、硫磺等較重之酸性環境。
15. 避免刮傷：如剪刀、刀、筆等尖物刮、磨晶片。
16. 遠離電氣：避免過度摩擦晶片造成靜電破壞、避免放置在家電設備或電腦主機上、或是任何可能電流傳導的地方。
17. 晶片氧化的處理：可用無塵布沾少量酒精擦拭晶片表面污損處，再以無塵布加以擦拭乾淨即可。
18. 避免卡片被坐壓過久(特別是晶片部份)。
19. 避免卡片被折損(特別是晶片部份)。
20. 遠離磁性：由於晶片卡背面依舊有磁條設計，因此請遠離一般電磁、手機、家電用品、音響設備、並避免磁條區域與其他磁條卡磁面接觸在一起。

在生命的每一天 全民健保陪伴您

<http://www.nhi.gov.tw>

健保IC卡諮詢專線：0800-030598

健保諮詢及醫療申訴專線：0800-212369

